

**ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (КЛИЕНТАМ)
В РАМКАХ ДЕПОЗИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Полное фирменное наименование Банка на русском языке:

«Северный Народный Банк» (акционерное общество)

Сокращенное фирменное наименование Банка на русском языке:

«Северный Народный Банк» (АО)

Полное фирменное наименование Банка на английском языке:

Severny Narodny Bank

Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке:

SNB

Знак обслуживания:

Отсутствует

Лицензия Банка на осуществление депозитарной деятельности:

Номер лицензии:

087-03983-000100

Дата выдачи лицензии:

15 декабря 2000 г.

Срок действия лицензии:

без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию (наименование, адрес и телефоны):

ФКЦБ России (Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг упразднена Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», ее функции были переданы Федеральной службе по финансовым рынкам (ФСФР России). ФСФР России упразднена Указом Президента Российской Федерации от 25 июля 2013 г. № 645 «Об упразднении Федеральной службы по финансовым рынкам, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Президента Российской Федерации». С 1 сентября 2013 г. функции по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России) в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 г. № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков»).

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Телефоны (Контактный центр, круглосуточно):

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора)

300 (бесплатно с мобильных телефонов)

Членство в саморегулируемой организации:

Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих депозитарии:

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://naufor.ru/>

Стандарты СРО, которыми руководствуется Банк при осуществлении своей деятельности, размещены на официальном сайте НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>.

Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев размещены:

на сайте Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru/>

на сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Адрес депозитария «Северный Народный Банк» (АО), адрес офисов депозитария:
167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68

Адреса офисов депозитария:
127051, г. Москва, Петровский бульвар, д.11

Оказание финансовых услуг в рамках депозитарной деятельности осуществляется в Головном офисе Банка по адресу:

167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68

Режим работы:

понедельник – четверг: с 8:30 до 16:45,

**пятница: с 8:30 до 16:30 (кроме нерабочих праздничных дней),
(перерыв с 12:30 до 13:30) по московскому времени**

суббота, воскресенье: выходные дни

в Московском филиале по адресу:

127051, г. Москва, Петровский бульвар, д.11

Режим работы:

**понедельник – четверг: с 9:30 до 16:45 (кроме нерабочих праздничных дней),
(перерыв с 12:30 до 13:15) по московскому времени,**

пятница: с 9:30 до 16:30 (кроме нерабочих праздничных дней),

(перерыв с 12:30 до 13:30) по московскому времени

суббота, воскресенье: выходные дни

Адрес электронной почты Банка:

snb@sevnb.ru

Контактный телефон:

+8 (8212) 40-97-06, 40-97-25

Адрес страницы депозитария находится на официальном сайте «Северный Народный Банк» (АО):

https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services

https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody_services

2. Финансовые услуги и дополнительные услуги депозитария, в том числе оказываемые за дополнительную плату:

https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody_services

https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services

3. Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги:

<https://www.sevnb.ru/contacts>

https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services

https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody_services

4. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.cbr.ru>

5. Способы и адреса направления обращений (жалоб) в адрес депозитария, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария:

- на адрес электронной почты «Северный Народный Банк» (АО): **snb@sevnb.ru**
- на почтовый адрес «Северный Народный Банк» (АО): **167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**
- в месте обслуживания уполномоченному представителю Банка: под расписку о получении.

Банк осуществляет информирование Депонента о получении жалобы (претензии) путем направления заказного или ценного письма.

Направление обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую депозитарию:

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

на почтовый адрес: **129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1**

телефон: **+7 (495) 787-77-75**

на адрес электронной почты: **info@naufor.ru**

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащей контактную информацию: **http://naufor.ru/tree.asp?n=4339**

Направление обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка как депозитария:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **http://www.cbr.ru**

на адрес электронной почты в Банк России (Интернет-приемная): **https://cbr.ru/reception**

на почтовый адрес: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12**

пункт приема корреспонденции: **Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1**

телефоны (Контактный центр, круглосуточно): **8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)**

6. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Обеспечение государственной и общественной защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, объектом инвестирования которых являются эмиссионные ценные бумаги, а также определение порядка выплаты компенсаций и предоставления иных форм возмещения ущерба инвесторам - физическим лицам, причиненного противоправными действиями эмитентов и других участников рынка ценных бумаг (далее - профессиональные участники) на рынке ценных бумаг определяются в Федеральном законе от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг".

Согласно Федеральному Закону «Об уполномоченном по защите прав потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018 N 123-ФЗ в целях досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения **Уполномоченному по защите прав потребителей финансовых услуг** (финансовому уполномоченному):

официальный сайт финансового Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

www.finombudsman.ru

почтовый адрес:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

номер телефона службы обеспечения деятельности финансового Уполномоченного:

8 (800) 200-00-10

Обращение получателя финансовой услуги к финансовому Уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового Уполномоченного или в письменной форме. Прием и рассмотрение обращений осуществляется финансовым Уполномочен-

ным бесплатно. С подробным порядком направления обращений финансовому Уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового Уполномоченного.